

Giovanna Severino



Informazioni personali 📅 3 set 02
♀️ Femminile
🇮🇹 Italiana

Lingua madre Italiano

Aree di competenza

Contabilità Pianificazione Gestione dei materiali Gestione dei documenti Accoglienza Capacità organizzative e di pianificazione

Esperienza professionale

1 lug 21 - In corso
*azienda di scommesse
afragola*

Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.

Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.

Organizzazione delle forniture per l'ufficio e controllo delle scorte, provvedendo prontamente agli ordini così da garantire il rifornimento del materiale prima che possa terminare.

Ricezione e inoltramento tempestivo delle comunicazioni in entrata, come telefonate, e-mail e lettere, al personale appropriato.

Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto, avendo cura di instaurare un dialogo costruttivo e aperto al confronto.

Gestione dei pagamenti in contanti e carte di credito con la massima precisione e accuratezza

Gestione di eventuali resi e dei relativi rimborsi nel rispetto del regolamento aziendale

Pulizia e organizzazione delle aree di lavoro per garantirne la massima efficienza operativa

Completamento dei conteggi di fine giornata e messa in sicurezza degli incassi

Acquisito utili competenze all'assistenza clienti, la risoluzione dei problemi, la gestione dei conflitti.

Istruzione e formazione **diploma Liceo scienze umane**

12 set 16 - 27 lug 21

Sandro pertini

Afragola

padroneggiare la lingua italiana in contesti comunicativi diversi, utilizzando registri linguistici adeguati alla situazione;

- comunicare in una lingua straniera almeno a livello B2 (QCER);
- elaborare testi, scritti e orali, di varia tipologia in riferimento all'attività svolta;
- identificare problemi e argomentare le proprie tesi, valutando criticamente i diversi punti di vista e individuando possibili soluzioni;
- riconoscere gli aspetti fondamentali della cultura e tradizione letteraria, artistica, filosofica, religiosa, italiana ed europea, e saperli confrontare con altre tradizioni e culture;
- padroneggiare il linguaggio specifico e le rispettive procedure della matematica, delle scienze fisiche e delle scienze naturali.
- utilizzare criticamente strumenti informatici e telematici per svolgere attività di studio e di approfondimento, per fare ricerca e per comunicare, in particolare in ambito economico-sociale;
- applicare, nelle diverse situazioni di studio e di lavoro, i metodi e le categorie interpretative proprie delle scienze economiche, giuridiche, sociali e antropologiche;
- misurare, con l'ausilio di adeguati strumenti matematici, statistici e informatici, i diversi fenomeni economici e sociali;
- utilizzare le prospettive filosofiche, storico-geografiche e scientifiche nell'analisi dei fenomeni internazionali, nazionali, locali e personali;
- operare conoscendo le dinamiche proprie della realtà sociale contemporanea, con particolare riferimento al lavoro, ai servizi alla persona, al terzo settore.

Lingue straniere **Inglese**

Ascolto

B1

Francese

Ascolto

A2

Patente di guida B

Competenze personali **Competenze comunicative**

Abile nell'uso del computer, della posta elettronica e di Internet. Controllo e gestione cassa. Servizio Clienti. Ottima capacità di

interazione con il pubblico. Velocità, precisione e attenzione ai dettagli. Comprendere le normative di settore. Cordiale e gentile. Multitasking. Strumenti e procedure per la verifica delle banconote. Ulteriori informazioni sui diversi metodi di pagamento. Competenze di calcolo e gestione della cassa. Metodologia per risolvere il problema. Procedure di gestione della contabilità di cassa. agire conoscendo i presupposti culturali e la natura delle istituzioni politiche, giuridiche, sociali ed economiche, con riferimento particolare all'Europa oltre che all'Italia, e secondo i diritti e i doveri dell'essere cittadini; - operare in contesti professionali e interpersonali svolgendo compiti di collaborazione critica e propositiva nei gruppi di lavoro; - utilizzare criticamente strumenti informatici e telematici per svolgere attività di studio e di approfondimento, per fare ricerca e per comunicare;