



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome e Nome **Silvestro Ioredana**

Indirizzo Via Ciaramella 12 80021 Afragola (Na)

Telefono \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Cittadinanza Italiana

Data e Luogo di nascita 5 febbraio 1984 Acerra

Sesso Femminile

C.F. SLVLDN84B45A024M

### Istruzione e formazione

Date 2002  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di ragioneria con voto 84/100  
Nome istituto di formazione ITC Emilio Sereni 80021 Afragola (Na)  
Livello nella classificazione nazionale o internazionale Diploma di scuola secondaria superiore

### Esperienze professionali

Date Febbraio 2019 in Corso  
Azienda o Ente LS Data Srl  
Settore d'attività Gestionale  
Ruolo ricoperto **Operatrice Telefonica In Baund Assistenza**

Date  
Azienda o Ente Ottobre 2013 - 2019  
Settore d'attività LS Data Srl  
Ruolo ricoperto Telemarketing  
**Operatrice di Back Office Call Center**  
Azienda con Plurimandatari Tim, Enel.

Date  
Azienda o Ente Gennaio 2012  
Settore d'attività Multimedia system  
Ruolo ricoperto teleselling  
**Operatrice telefonica out band per acquisizione nuovi clienti**  
Azienda con plurimandatari: Teletu, Vodafone, Fastweb.  
Supporto software: Voipuò.

Date Gennaio 2008 – Gennaio 2009

Azienda o Ente Settore d'attività Ruolo ricoperto	Progetto Edilizia s.a.s di Garofalo Gaetano Terni 05100 Edile Segretaria
Date Settore d'attività	2006 – 2008 Baby sitter
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Madrelingua Altre lingue	<b>Italiano</b> <b>Inglese, francese</b> conoscenza scolastica
Capacità e competenze relazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propensione al lavoro di gruppo</li> <li>• Orientamento al risultato</li> <li>• Disponibilità e apertura verso gli altri</li> </ul>
Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senso dell'organizzazione</li> <li>• Attitudine alla gestione di progetti</li> </ul>
Capacità e competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Office Automation: Microsoft Word / Excel / Access / Power point</i></li> </ul>
<b>Ulteriori informazioni</b> Patente	B
	Autorizzo al trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.Lgs. 196 del 2003, ad esclusivo uso interno di selezione del personale.