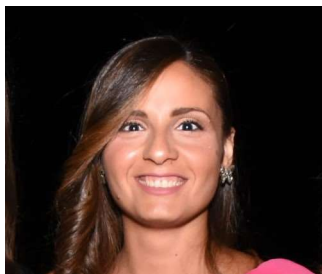


INFORMAZIONI PERSONALI



Maria Rosaria Romano

📍 Via Antonio De Curtis, 15, 80021, Afragola, Italia

☎ [0815200000](tel:0815200000) 📱 [3475200000](tel:3475200000)

✉ maria-rosaria.romano@libero.it

🌐 [LinkedIn](#)

👤 Sesso F | 📅 Data di nascita 09/06/1995 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

Entusiasmo, iniziativa e dinamismo mi hanno da sempre spinto ad andare avanti nel lavoro.

Quello che cerco di fare è pormi degli obiettivi da raggiungere: una volta realizzati, vado alla ricerca di un qualcosa che mi consenta di crescere personalmente e professionalmente.

Mi adatto con facilità a nuovi ambienti e situazioni lavorative e sono, quindi, realmente interessata a trasferimenti e trasferte sia in Italia che all'estero.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Luglio 2021
Agosto 2021

ADDETTA ALLA CONTABILITÀ E ALLA TRACCIABILITÀ

Azienda agricola Castaldo - Afragola

- Verifica delle scadenze e degli adempimenti fiscali da e per i clienti, fornimento e banche
 - Completamento delle operazioni quotidiane di cassa inclusa tracciatura dei conti
 - Esecuzione di mansioni di contabilità giornaliera, tra cui monitoraggio delle spese, preparazione degli acconti e predisposizione dei pagamenti
 - Tracciabilità alimentare
- Segretaria

Giugno 2017
15 Marzo 2020

OPERATRICE RECUPERO CREDITI

Crearci Srl - Napoli

- Gestione dei processi della credit collection volti al recupero delle insolvenze sia di carattere bancario che utilities.
- Contatto telefonico con debitori per negoziare piani di rientro volti a risolvere l'indigenza.
- Utilizzo dei gestionali REMIDA e CG Manager per inserimento e controllo delle anagrafiche ed incassi.

Credit Collection

Gennaio 2017
Maggio 2017

OPERATRICE TELESELLING

People Srl - Aversa

- Attività di telemarketing
- Assistenza clienti post-vendita inbound e outbound
- Utilizzo del gestionale ReVoice per inserimento esito vendita e controllo delle anagrafiche.

Call Center

Febbraio 2017
Aprile 2017

SEGRETERIA DI STUDIO MEDICO

Afragola

- Gestione e inserimento anagrafiche
- Assistenza clienti
- Coordinamento e supervisione

Segreteria

Settembre 2016
Dicembre 2016

OPERARICE TELESSELING

CoVisiant – Arzano

- Attività di telemarketing
- Assistenza clienti post-vendita inbound-outbound
- Utilizzo del gestionale Wasabi per inserimento esito vendita e controllo delle anagrafiche

Call Center

Agosto 2016
Ottobre 2016

COMMESSA – ABBIGLIAMENTO UOMO/DONNA

Tres Chic – Pomigliano d’Arco

- Assistenza clienti durante e post-vendita
- Gestione di contabilità in chiusura cassa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2015 **Diploma di Scienze Umane**

Liceo Giordano Bruno – Arzano, Napoli

- Le principali materie studiate sono psicologia, pedagogia, sociologia e antropologia.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Trinity College London – B1					
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Commission nationale du DELF et du DALF					

Competenze comunicative ▪ Empatia e capacità di ascolto acquisita durante il lavoro di operatrice recupero crediti; capacità di sintesi e ottime competenze di linguaggio non verbale sviluppata nel medesimo ambito lavorativo per scambio di informazioni/aggiornamenti sia con le varie commesse che con i debitori stessi tramite mail o vie brevi.
 ▪ Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all’esperienza come commessa e segretaria.

Competenze organizzative e gestionali ▪ Ho acquisito la capacità di lavorare sotto pressione ed in momenti di forte stress durante la mia esperienza di operatrice di recupero crediti
 ▪ Capacità di lavorare sia in autonomia che in gruppo poiché maturata nelle mie diverse esperienze lavorative, rispetto delle tempistiche date.

Competenze professionali Problem solving, versatilità, resistenza allo stress, creatività, doti di leadership.

Competenze digitali ▪ Re mida, CG Manager, Re Voice, Wasabi
 ▪ Ottima conoscenza del pacchetto office

Altre competenze Ottima capacità di stare in gruppo per aver frequentato lo sport di Pallavolo a livello agonistico, dove lo

spirito di squadra e di responsabilità deve superare ogni tipo ostacolo.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

• Disponibile a trasferte o trasferimenti sul territorio Nazionale

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".