

CURRICULUM VITAE



Informazioni personali

Nome Vittoria Raia
Indirizzo Residenza
Telefono e Fax
Cellulare
E-mail
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita

Istruzione e formazione

Data 16 dicembre 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche, Gestione delle risorse umane, Comunicazione strategica, Teoria e tecniche delle analisi di mercato, Diritto amministrativo, Diritto Commerciale, Tecnologia dell'informazione e della comunicazione, etc.

Qualifica conseguita

Laurea Magistrale in “Comunicazione pubblica e d’impresa” con la seguente votazione 106/110

LM 59 in Scienze della Comunicazione pubblica, d’impresa e pubblicità

Data 23 Luglio 2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Sociologia
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Marketing e new media, Diritto dei mezzi di comunicazione di massa, Metodologia della ricerca sociale, Comunicazione politica, Psicologia sociale, Sociologia, Sociolinguistica, Semiotica, etc.

Qualifica conseguita

Laurea triennale in “Culture digitali e della comunicazione”
Classe di laurea in Scienze Sociologiche D.M. 509/99

Data Gennaio 2009
Nome e tipo d’istituto di formazione A.I.C.A. (presso il Test Center ANSI)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Concetti di base della I. T. Uso del computer e gestione dei file, Elaborazione testi, Foglio elettronico, Database, Strumenti di presentazione, Reti informatiche

Qualifica conseguita

Diploma E.C.D.L. (Patente europea del computer) Core Full (7 moduli)

Data Luglio - Dicembre 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione ECO.FORM.IT. Viale A. Gramsci, 15 Italia – 80122 Napoli in collaborazione con Auchan s.p.a.

Qualifica conseguita

Addetto al reparto P.G.C. (Prodotti di Grande Consumo)

Data Settembre 1998 - Giugno 2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Ginnasio Statale Giuseppe Garibaldi di Napoli

Qualifica conseguita

Diploma di maturità classica

ESPERIENZE LAVORATIVE

Data	31 Dicembre 2018 - ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Napoli - Piazza Municipio – Napoli (Na)
Tipo di azienda o settore	Pubblica sicurezza
Tipo di impiego	Agente di Polizia Locale
Data	14 Maggio 2012 - 30 Dicembre 2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kimbo S.p.A. - Via Appia km 22,648 – 80017 Melito di Napoli (Na)
Tipo di azienda o settore	Azienda di torrefazione del caffè
Tipo di impiego	Social Media Manager <ul style="list-style-type: none">✓ Pianificazione e implementazione delle strategie e linee guida dei social media aziendali✓ Analisi dei trend e gestione dei canali social✓ Sviluppo piani editoriali per la comunicazione di contenuti in collaborazione con agenzie, content manager, brand manager, social media manager, ICT e Digital PR✓ Selezione e valutazione di proposte di campagne ADV✓ Sviluppo e supervisione delle campagne sui social media E-commerce <ul style="list-style-type: none">✓ Definizione delle strategie di vendita online e coordinamento con le vendite✓ Tracciamento delle campagne online e monitoraggio dei risultati per ottimizzare gli effetti delle promozioni✓ Utilizzo piattaforme di misurazione ed erogazione delle campagne✓ Sviluppo di dashboard e reportistica (Google Analytics)✓ Definizione di nuove strategie in linea con gli obiettivi aziendali✓ Predisposizione di newsletter con invio a database shop✓ Aggiornamento e assistenza tecnica siti web aziendali✓ Usabilità, user experience e sviluppo sito in ottica SEO✓ Sviluppo del brand e crescita dei contatti Web✓ Pianificazione e attivazione di campagne SEA (Google Adwords)✓ Monitoraggio andamento campagne e relativi KPI✓ Gestione rapporti con web agency e agenzie creative Comunicazione interna, PR e Digital PR <ul style="list-style-type: none">✓ Account partnership Infront, SSCNapoli, A.S. Roma, Teatro alla Scala e Autogrill✓ Aggiornamento dei profili corporate✓ Coordinamento con agenzia per la stesura di comunicati stampa nazionali e internazionali, interviste, articoli, etc...✓ Organizzazione eventi B2B e B2C in linea con gli obiettivi aziendali
Data	Maggio - Novembre 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tilapia Communication – Piazza del Gesù Nuovo, 33 - 80134 Napoli
Tipo di azienda o settore	Agenzia di comunicazione, design, grafica, editoria multimediale, cinema d'animazione, fumetto e produzioni televisive.
Tipo di impiego	Sceneggiature e Editing Video

Data	Luglio 2006 - Agosto 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Auchan Italia - Via P. Nenni, 54 - 80018 Mugnano di Napoli (NA) Auchan Italia - Via Boscofangone snc - 80035 Nola (NA)
Tipo di azienda o settore	Grande distribuzione organizzata
Tipo di impiego	Assistant sales

**CAPACITA' E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese - Livello B1
PATENTI	Patente di guida A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

In fede
Vittoria Raia

