



Annapia Sorgiacomo

Data di nascita: 29/04/2001 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |

(+39) 3511238496 | annapiasorgiacomo556@icloud.com

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2016 – Napoli, Italia

CAMERIERA – ECCELLENZE CAMPANE

- Pulire e preparare la sala, eseguire e controllare la mise en place.
- Accogliere i clienti ,accompagnarli al tavolo, presentare la carta e spiegare il menù del giorno.
- Prendere le ordinazioni.
- Riportare le ordinazioni allo staff di cucina e /o bar.
- Servire cibi e bevande ai tavoli .
- Sbarazzare i tavoli alla fine del pasto.
- Presentare il conto ed accettare i pagamenti.

2016 – Acerra, Italia

CAMERIERA – PIZZERIA NINO PANNELLA

- Pulire e preparare la sala, eseguire e controllare la mise en place.
- Accogliere i clienti ,accompagnarli al tavolo, presentare la carta e spiegare il menù del giorno.
- Prendere le ordinazioni.
- Riportare le ordinazioni allo staff di cucina e /o bar.
- Servire cibi e bevande ai tavoli .
- Sbarazzare i tavoli alla fine del pasto.
- Presentare il conto ed accettare i pagamenti.

2017 – Calabria , Italia

CAMERIERA – PIZZO CALABRO RESORT

- Pulire e preparare la sala, rifornire il ménage ,lucidare le posate e controllare la misa en place.
- Organizzazione dei tavoli, in modo tale che i clienti si sentissero a proprio agio .
- Disporre il buffet in modo funzionale ed esteticamente piacevole;
- Rispondere a dubbi e domande riguardanti ai piatti del buffet.
- Essere pronta a sbarazzare i piatti sporchi, per far si che continuino a mangiare in ordine.
- Rifornire le portate mancanti.
- Ritornare in futuro per godere di un servizio di ottima qualità.

2018 – Afragola , Italia

BARISTA E CAMERIERA – MI SVAGO

- Accogliere i clienti, accompagnarli al tavolo e presentare il menù.
- Prendere le ordinazioni.
- Riportare le ordinazioni allo staff di cucina e/o bar.
- Servire cibi, bevande o cocktail ai tavoli .
- Sbarazzare i tavoli alla fine della consumazione.
- Presentare il conto ed accettare i pagamenti.

2018 – CARDITO, Italia

CAMERIERA – VILLA DEI POETI

- Pulire e preparare la sala, eseguire e controllare la mise en place.
- Accogliere i clienti ,accompagnarli al tavolo, presentare la carta e spiegare il menù del giorno.
- Prendere le ordinazioni.
- Riportare le ordinazioni allo staff di cucina e /o bar.
- Servire cibi e bevande ai tavoli .
- Sbarazzare i tavoli alla fine del pasto.
- Presentare il conto ed accettare i pagamenti.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Voto Finale : 73/100, Afragola , Italia
DIPLOMA IN SALA E VENDITA – ISIS Emilio Sereni

Voto Finale: 87/100, Afragola , Italia
QUALIFICA IN OPERATORE SALA E VENDITA – ISIS Emilio Sereni

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail

● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di lavorare in gruppo.
- Empatia e flessibilità.
- Capacità di lavorare in autonomia.
- Organizzazione e gestione del tempo.
- Pianificazione e gestione di progetti.
- Rispetto delle tempistiche date .

● POLITICA RISERVATEZZA

TRATTAMENTI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell' art.13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).