



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI
SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA TELEMATICA APERTA SOTTO SOGLIA CON CRITERIO DEL MASSIMO RIBASSO E CON INVERSIONE PROCEDIMENTALE PER LA FORNITURA DI MATERIALE INFORMATICO HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Art. 1

Oggetto dell'appalto

L'intervento oggetto del presente appalto è relativo alla fornitura di materiale informatico hardware per il potenziamento delle postazioni d'ufficio dei dipendenti dell'Ente, di software da utilizzare per espletare le consuete mansioni svolte dai Servizi Informatici e dal Servizio Comunicazione dell'Ente e dei Servizi di assistenza e manutenzione per il Comune di Afragola. La durata delle varie forniture è disciplinata dall'Art. 3 del predetto "Capitolato Speciale". In particolare, si intende acquistare materiale informatico hardware necessario per lo svolgimento delle funzioni d'ufficio, software specifici necessari ai Servizi Informatici e al Servizio Comunicazione per espletare le quotidiane mansioni annesse al servizio e determinati Servizi di assistenza e manutenzione al fine di garantire il funzionamento ottimale delle apparecchiature server dell'Ente e per garantire standard di sicurezza elevati in materia di protezione dei dati.

Art. 2

Corrispettivo dell'affidamento

L'importo dell'appalto a base d'asta è di € 130.000,00 (centotrentamila/00) escluso IVA.

Art. 3

Caratteristiche tecniche dei servizi e quantità dell'hardware da fornire

Sono elencate di seguito le caratteristiche tecniche minime da soddisfare per la fornitura di cui all'Art. 1.

- **FortiGate 600E**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|--------------------------|---------------------------------------|
| Servizi | FortiGate 600E Primary | 4 anni rateizzato con cadenza annuale |
| Servizi | FortiGate 600E Secondary | |

Si richiede quotazione per rinnovo licenze per 4 anni per i seguenti firewall Fortigate 600E in configurazione cluster attivo/passivo:

FG600E S/N: FG6H0ETB23900061

FG600E S/N: FG6H0ETB23900389

License Information

Entitlement

Status

FortiCare Support

Registered



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

| | |
|-------------------------------------|---|
| Hardware Version | Advanced hardware (Expiration Date: 2025/10/27) |
| Enhanced Support | Premium (Expiration Date: 2025/10/27) |
| Firmware & General Updates Licensed | (Expiration Date: 2025/10/27) |
| Intrusion Prevention | Licensed (Expiration Date: 2025/10/27) |
| AntiVirus | Licensed (Expiration Date: 2025/10/27) |
| Web Filtering | Licensed (Expiration Date: 2025/10/27) |
| Outbreak Prevention | Licensed (Expiration Date: 2025/10/27) |

- **vSphere**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|------------------------|---------------------------------------|
| Software | vSphere Essential Plus | 3 anni rateizzato con cadenza annuale |

Si richiede quotazione per l'acquisto di n. 1 licenza vSphere 8 Essential Plus da utilizzare su 2 nodi ESXi con n. 2 CPU cadauno, modello Intel(R) Xeon(R) Gold 6152 CPU @ 2.10GHz, n. 2 Sockets e n. 22 Cores per Socket.

- **Canva Pro**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|-------------------|---------------------------------------|
| Software | Canva Pro | 3 anni rateizzato con cadenza annuale |

Si chiede quotazione di N. 1 licenza valida per 3 anni del prodotto Canva Pro.

- **CupCut Pro**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|-------------------|---------------------------------------|
| Software | CupCut Pro | 3 anni rateizzato con cadenza annuale |

Si chiede quotazione di N. 1 licenza valida per 3 anni del prodotto CupCut Pro.

- **FortiToken Cloud**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|--------------------------|---------------------------------------|
| Software | MFA per FortiClient (20) | 3 anni rateizzato con cadenza annuale |

Si richiede quotazione per l'acquisto di n.20 licenze triennali del prodotto FortiToken Cloud da utilizzare per la 2FA degli utenti che si collegano in VPN o in console sugli apparati Fortigate 600E.

- **Upgrade Simplivity**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|--------------------|------------|
| Servizio | Upgrade Simplivity | una tantum |

Intervento tecnico on site(compreso spese di missione ecc.) per l'upgrade firmware/software del HPE Simplivity composto da 2 nodi HPE ProLiant DL380 Gen10, eseguendo anche l'upgrade dell'ambiente vSphere dalla versione 7.0.3 Build 20990077 all'ultima release disponibile e certificata. I nodi sono posizionati presso due diverse sedi del Comune di Afragola.

- **Log360 ManageEngine**



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Durata |
|-----------|-------------------|---------------------------------------|
| Software | Log360 | 3 anni rateizzato con cadenza annuale |

Si chiede quotazione del rinnovo della licenza triennale del prodotto Log360 della ManageEngine così licenziato:

License name="ManageEngine Log360"

CompanyName="Comune di Afragola"

ExpiryDate="2025-06-16"

Product Category="Standard" Name="ManageEngine Log360"

Type="Professional"

Component Name="EventLog Analyzer"

Component Name="AD Auditing"

Properties Name="country" Value="Italy"

AdventNetLicense name="ManageEngine EventLog Analyzer"

CompanyName="Comune di Afragola"

Product Category="Standalone"

Type="Premium" Version="10.0.0"

Properties Name="NumberOfISSites" Value="0"

Properties Name="NumberOfSQLServers" Value="0"

Properties Name="NumberOfApplications" Value="10"

Properties Name="NumberOfServers" Value="0"

Properties Name="NumberOfHosts" Value="225"

Properties Name="NumberOfLinuxFIMServers" Value="0"

Properties Name="NumberOfSyslogDevices" Value="15"

Properties Name="NumberOfWorkStations" Value="200"

Properties Name="licenseusertype" Value="Renewal"/>

Properties Name="country" Value="Italy"/>

AdventNetLicense name="ManageEngine ADAudit Plus"

CompanyName="Comune di Afragola"

Product Category="Standard"

Type="Professional" Version="4.0.0"

Component Name="Domains"

Properties Name="NumberOfDomains" Value="50"

Properties Name="NumberOfDomainControllers" Value="3"

Properties Name="NumberOfMemberServers" Value="20"

Properties Name="NumberOfFileServers" Value="3"

Properties Name="NumberOfCIFSServers" Value="0"

Properties Name="NumberOfWorkStations" Value="0"

Properties Name="NumberOfCloudDirectory" Value="0"

Properties Name="licenseusertype" Value="Renewal"

Properties Name="country" Value="Italy"

AdventNetLicense name="ManageEngine DataSecurity Plus"



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

CompanyName="Comune di Afragola"

ExpiryDate="2025-06-16"

Product Category="Auditing"

Name="ManageEngine FileAudit Plus" Type="Professional" Version="1.0.0.0"

Properties Name="NumberOfFileServers" Value="3"

Properties Name="licenseusertype" Value="Renewal"

Properties Name="country" Value="Italy"

- **PC workstation**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|-----------|--|----------|
| Hardware | PC di tipologia Workstation (non assemblati, di marca di primaria importanza) REQUISITI MINIMI DA SODDISFARE: Intel® Core™ Ultra 7 265K (20 core, fino a 5,5 GHz, 125 W) - 16gb ram - SSD 500gb Scheda grafica NVIDIA dedicata da 8gb - Windows 11 Pro ITA | 10 pz |

- **Monitor**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|-----------|--|----------|
| Hardware | Monitor da 27 pollici (marca di primaria importanza) REQUISITI MINIMI DA SODDISFARE: casse integrate - HDMI - Displayport | 10 pz |

- **Monitor**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|-----------|---|----------|
| Hardware | Monitor di fascia ALTA ad alte prestazioni, da utilizzare per la grafica - Modello di riferimento: Monitor Benq PD2705U | 1 pz |

- **Cuffie a padiglione**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|-----------|---|----------|
| Hardware | Cuffie wireless Premium con cancellazione del rumore, audio Hi-Res, design pieghevole, custodia rigida e batteria di lunga durata - Modello di riferimento: Sony WH-1000XM6 Black | 3 pz |

- **Scheda grafica**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|-----------|--|----------|
| Hardware | Scheda grafica dedicata da almeno 2 GB GDDR5, attacco PCIe 2.0, con 4 HDMI - Modello di riferimento: ASUS GeForce GT 730 | 10 pz |

- **Microfono**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|-----------|-------------------|----------|
|-----------|-------------------|----------|



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

| | | |
|-----------------|--|------|
| Hardware | Microfono wireless tipo “gelato” - Modello di riferimento: Sennheiser XSW 1-835 A-Band Vocal Set | 1 pz |
|-----------------|--|------|

- **Stabilizzatore per smartphone**

| Tipologia | Prodotto/Servizio | Quantità |
|------------------|--|-----------------|
| Hardware | Stabilizzatore per smartphone con Tracciamento nativo, funzionalità di audio e illuminazione integrate, manico telescopico e treppiede integrati e stabilizzazione a 3 assi - Modello di riferimento: DJI Osmo Mobile 7P | 1 pz |

Gli apparati della tipologia “Hardware” dovranno essere certificati con garanzia standard anni 2.

Art. 4

Controlli e contestazioni

Successivamente alla consegna dei beni/servizi l'Ente si riserva la facoltà di attivare i necessari controlli per accertarne la rispondenza alle caratteristiche e qualità richieste.

Data l'impossibilità di perizia all'atto dell'arrivo, il fornitore deve accettare le eventuali contestazioni sulla conformità della fornitura anche a distanza di tempo dalla consegna, quando in fase di utilizzazione, aprendosi l'involucro, ne sarà possibile il controllo.

Sia nel caso che la difformità della fornitura risulti all'evidenza, sia che emerga dalle verifiche successive alla consegna, l'Ente ha il diritto di respingere, ed il fornitore l'obbligo di ritirare, i beni che risultassero di caratteristiche diverse dai campioni depositati in sede di aggiudicazione delle forniture, ovvero di qualità diversa da quella pattuita o, per altre ragioni, inaccettabili. In tal modo il fornitore, oltre alla refusione delle eventuali spese peritali sostenute, dovrà provvedere alla sostituzione dei beni, nel termine che gli verrà indicato, con altri corrispondenti alla qualità stabilita.

Qualora i beni/servizi contestati non venissero tempestivamente ritirati dal fornitore, l'Ente non risponderà della loro perdita o deterioramento durante la temporanea custodia.

In caso di mancata o ritardata sostituzione, specie qualora trattasi di generi di immediato consumo, l'Ente si riserva la facoltà di approvvigionarsi degli stessi altrove, con spese a totale carico del fornitore aggiudicatario, il quale non potrà fare opposizione o sollevare eccezioni sulla qualità e sui prezzi dei beni così acquistati.

La disposizione contenuta nel precedente comma si applica anche per consegne di beni/servizi in quantità inferiori a quelle ordinate.



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI
SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

La disciplina di cui al presente articolo trova adeguata applicazione, anche nel caso di erogazione di servizi.

Art. 5

Sede di lavoro

La sede dei lavori è presso le strutture comunali a seconda delle esigenze specifiche e da remoto.

Art. 6

Sicurezza

Non ci sono rischi di interferenza. Non sono necessarie spese di sicurezza.

Art. 7

Tempi di realizzazione della fornitura

La fornitura citata all'Art. 3 dovrà essere completata in giorni **trenta** lavorativi, a partire dalla formale comunicazione della stazione appaltante.

Art. 8

Offerta

L'offerta dovrà essere trasmessa telematicamente a mezzo della piattaforma <https://cucagenziaareanolana.tuttogare.it/> nello spazio relativo alla presente procedura, secondo le modalità descritte nei regolamenti disponibili al medesimo link ed in base alle specifiche del disciplinare di gara.

Non sono ammesse offerte *per relationem*, che per la determinazione del valore economico o degli elementi essenziali facciano espresso rinvio alle offerte presentate dalle altre ditte.

L'offerta deve essere sottoscritta dal titolare della ditta o dal suo legale rappresentante.

L'offerta dovrà avere una validità di **180** giorni, decorrenti dalla data di scadenza del termine per la relativa presentazione. L'offerta presentata deve essere corredata di apposito datasheet in caso di fornitura differente da quella indicata all'Art 3.

Art. 9

Fideiussione

Si richiede all'appaltatore la costituzione di una garanzia definitiva, a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, pari al 10% dell'importo contrattuale, come previsto dall'articolo 117 del D.Lgs. 36/2023. Tale garanzia è finalizzata a garantire l'adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali e il risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze, nonché il rimborso delle somme pagate in eccesso rispetto alle risultanze della liquidazione finale. La garanzia definitiva cesserà di avere effetto alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione, secondo le modalità previste dallo stesso articolo.

Art. 10

Servizi Supplementari

L'Ente si riserva la facoltà di richiedere servizi supplementari non previsti nel presente capitolato, purché connessi all'oggetto contrattuale, per un massimo del 50% del valore dell'offerta.



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

In tal caso, il fornitore è tenuto a presentare un'offerta tecnico-economica entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, applicando le stesse condizioni di prezzo e qualità dei servizi originari. L'attivazione dei servizi supplementari è subordinata all'accettazione scritta da parte dell'Ente.

I servizi supplementari saranno erogati solo previa sottoscrizione di un'apposita integrazione contrattuale.

Art. 11

Aggiudicazione

Le forniture sono aggiudicate in base al criterio del prezzo più basso. L'Amministrazione conserva la facoltà di revocare gli atti della presente Trattativa e di non dare luogo all'aggiudicazione qualora sussistano ragioni di interesse pubblico, che verranno debitamente esplicitate nel provvedimento di revoca. La quantità dei beni o servizi da fornire, indicata nella richiesta di offerta, ha per l'Ente valore indicativo. Il fornitore è, pertanto, tenuto a consegnare i beni o ad effettuare i servizi sia per le maggiori come per le minori quantità rispetto a quelle indicate nella presente procedura, nei limiti di 1/5 di quest'ultima o del valore del contratto, senza aver diritto a reclamare, per tale motivo, indennità o compensi di sorta fatta eccezione, in caso di incremento della fornitura, del corrispettivo per la maggiore quantità di beni o servizi richiesti. In questo caso il corrispettivo verrà attribuito alle medesime condizioni contrattuali pattuite per l'intera fornitura.

Art. 12

Penali in caso di ritardo

In caso di mancato rispetto del termine di consegna della merce o di esecuzione dei servizi, potrà essere applicata una penale a carico del fornitore inadempiente, fino a € 150,00 per ogni giorno di ritardo relativo alla consegna della merce o di ritardo nell'espletamento del servizio, previa contestazione formale a mezzo PEC. La ditta, stesso mezzo, sarà invitata a fornire spiegazioni e giustificazioni entro un termine di 3 giorni decorrenti dal ricevimento della comunicazione.

Inoltre, se il termine di consegna della merce o di esecuzione dei servizi avesse rilevanza essenziale, il ritardo potrà comportare l'immediata risoluzione del contratto. Il recupero delle penalità potrà essere anche effettuato sulla garanzia definitiva, che dovrà essere immediatamente reintegrata.

Art. 13

Ordinativi - Modalità di liquidazione

La liquidazione della fornitura relativa all'hardware avverrà secondo legge, a seguito di verifica conformità della merce fornita e del collaudo, dietro presentazione di regolare fattura che tenga conto del ribasso unico offerto dall'appaltatore in sede di presentazione dell'offerta in risposta alla gara.

La liquidazione della fornitura relativa ai servizi canonizzati avverrà, dietro presentazione di regolare fattura che tenga conto del ribasso unico offerto dall'appaltatore in sede di presentazione dell'offerta con canoni annuali anticipati.



CITTÀ DI AFRAGOLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI

Il pagamento del corrispettivo avverrà secondo legge, a seguito di verifica conformità della merce fornita e del collaudo dietro presentazione di regolare fattura che tenga conto del ribasso unico offerto dall'appaltatore in sede di presentazione dell'offerta.

Per ogni consegna effettuata, il RUP (o suo delegato) procederà alla verifica della merce e, in caso di esito positivo, redigerà un Verbale di Verifica di Conformità attestante la rispondenza dei beni alle specifiche tecniche contrattuali e l'assenza di vizi o difetti.

Successivamente all'emissione del suddetto Verbale, l'Operatore Economico potrà emettere e trasmettere la relativa fattura elettronica, che dovrà riportare il CIG, il numero del Documento di Trasporto (DDT) di riferimento e tutti gli altri elementi comunicati in fase di affidamento.

Il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della stessa, previa verifica della regolarità contributiva (DURC) e regolarità fiscale. Qualora la fattura fosse ricevuta prima della data del Verbale di Verifica di Conformità, il termine di 30 giorni per il pagamento decorrerà dalla data di tale Verbale.

Art. 14

Revisione dei prezzi delle forniture

Le forniture di beni e servizi ad esecuzione immediata o che si esauriscano entro un anno dall'affidamento non danno diritto ad alcuna revisione del prezzo.

Per il calcolo degli aggiornamenti del prezzo, qualora non siano disponibili gli indici ISTAT, potranno essere utilizzati gli strumenti orientativi ritenuti più idonei tra i quali rientrano gli indici dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati editi dalla Camera di commercio del Comune di Napoli.

In ogni caso la revisione prezzi non potrà operare prima del decorso del primo anno di durata contrattuale, non ha efficacia retroattiva e viene concordata tra le parti, su istanza adeguatamente motivata della parte interessata.

Il RUP

Ing. Giuliano Gugliara