

Spett.le  
UTG - Prefettura di Napoli  
Area V - Protezione Civile  
Piazza del Plebiscito  
80142 – NAPOLI

TRASMISSIONE TRAMITE PEC A:  
[protocollo.prefna@pec.interno.it](mailto:protocollo.prefna@pec.interno.it)

Roma, 7 agosto 2020 – Prot. PEC

**Oggetto: Soc. TIM S.p.A. - RIFERIMENTI ED ORGANIZZAZIONE PER GESTIONE EMERGENZE E/O CRISI DI PROTEZIONE E DIFESA CIVILE: PIANO DI EMERGENZA ESTERNA INDUSTRIE A RISCHIO INCIDENTE RILEVANTE SOGLIA INFERIORE (Art. 21 del D. Lgs. n. 105 del 26.6.2015)**

Spettabile Prefettura,

in relazione alla Vostra richiesta, Prot. Uscita N. 0215818 del 31/07/2020 si conferma che nelle zone come da Voi individuate nella lettera di “impatto, danno ed attenzione” relative agli otto Comuni indicati come sedi di industrie a rischio incidente rilevante di soglia inferiore, non sono presenti impianti TIM.

Oltre le zone sopra riportate, comunque Vi facciamo presente che le nostre centrali presenti in quei territori sono sedi non presidiate ed occupate saltuariamente. Esse hanno un'autonomia di cinque ore in caso di distacco della rete primaria di alimentazione e quindi è assicurata la continuità del servizio per quello spazio temporale. Il personale che dovesse intervenire, in via straordinaria e con mezzi ed attrezzature mobili, si atterrà sicuramente al perimetro di interdizione area da Voi definito.

Con l'occasione Vi rinnoviamo i punti più significativi dell'organizzazione che TIM SpA ha dedicato alla gestione di tutte le emergenze di Difesa e Protezione Civile ed i corretti riferimenti a cui rivolgersi.

L'Azienda, da sempre attenta alle tematiche in argomento, ha da tempo predisposto una "pianificazione d'emergenza" (Policy, Procedure Organizzative, Manuale del Reperibile, piani tecnici di contingency, ... ) che definisce il modello di organizzazione aziendale per la gestione delle crisi/emergenze e traccia le procedure straordinarie da utilizzare nelle fasi preventiva, contestuale e successiva all'emergenza, regola gli aspetti organizzativi ed è finalizzato ad integrare i programmi di Crisis Management con gli altri processi aziendali.

L'organizzazione prevede, allo scattare dell'emergenza, la costituzione di Operational Crisis Team, composti dai Responsabili delle diverse Funzioni aziendali coinvolte che operano, attivando e coordinando sul territorio interessato, tutte le azioni previste dai vari Piani tecnici di contingency nonché la Rappresentanza Aziendale presso gli Organi Istituzionali centrali e periferici (Dipartimento della Protezione Civile, CCS, ecc.).

**TIM S.p.A.**

Per quanto concerne quindi i riferimenti telefonici in caso di crisi, considerati i frequenti avvicendamenti organizzativi (cambio strutture, pensionamenti, ect.), la scrivente Società ritiene opportuno, nonché più efficace, fornire agli Enti preposti alla gestione dell'emergenza i riferimenti dedicati, attivi h/24 per 365 giorni l'anno, della Control Room di Security riportati di seguito:

**Control Room di Security:**

- **N. Verde Nazionale: 800861077**
- **Tel. 0255214884 - 0254104859**
- **Fax web 0641861507**
- **e-mail: [avvisi.meteo@telecomitalia.it](mailto:avvisi.meteo@telecomitalia.it)**
- **PEC: [avvisi.meteo@pec.telecomitalia.it](mailto:avvisi.meteo@pec.telecomitalia.it)**

dove gli Operatori provvederanno immediatamente a mettervi in contatto con i Responsabili di riferimento del Vostro territorio affinché siano avviate tutte le attività previste per la gestione dell'evento, secondo il modello di organizzazione adottato da TIM.

Per ogni altra richiesta, relativa ad argomenti o tematiche di Protezione e Difesa Civile (esercitazioni, workshop, progetti, etc.) segnaliamo anche la seguente e-mail: [protezione.civile@telecomitalia.it](mailto:protezione.civile@telecomitalia.it) presidiata, però, solo in orari di ufficio.

Per l'invio dei documenti, Vi chiediamo di utilizzare un solo indirizzo e-mail, a seconda dell'urgenza ed importanza, poiché uno stesso invio contemporaneo a tutti i riferimenti indicati, oltre che a generare inutile intasamento delle caselle di posta, potrebbe causare ritardi nella gestione degli eventi.

Vi ricordiamo, infine, che solo il puntuale rispetto dei canali informativi e delle competenze individuate nella complessa ed articolata organizzazione aziendale di TIM può garantire la certezza e l'efficacia degli interventi, evitando sovrapposizioni ed inefficienze.

Nel confermarVi comunque la consueta disponibilità, inviamo cordiali saluti.

*TIM S.p.A.  
Physical Security Operations  
Crisis Management  
La Responsabile  
(Maria Letizia Stazi)*

