

# Anna Avitabile

**Operatrice Call Center - Segretaria amministrativa - Guida turistica**

Salve , mi chiamo Anna ed ho 20 anni.Cerco lavoro che mi soddisfi,sono molto solare e volenterosa ma soprattutto indipendente ed autonoma.Sono una persona affidabile seria e simpatica,nonostante la mia piccola età dopo essermi diplomata ho lavorato in diversi settori..Come operatrice telefonica,segreteria amministrativa e guida turistica.Ho molta voglia di lavorare,amo l'indipendenza.Sono una ragazza determinata , le mie abilità sono l'entusiasmo , proattività , buon gusto ed eleganza ,conoscenze sufficienti di social marketing e ottima predisposizione ai rapporti con il cliente .



| Esperienza

## Operatrice Call Center

Lsdata Napoli,Italia

Luglio 2020 - Marzo 2021

## OPERATRICE CALL CENTER - Call center , Lsdata , Afragola

Ho maturato un'esperienza fornendo aiuto ed assistenza ad ogni cliente,prendendo in carico ogni richiesta.Le principali attività sono l'assistenza tecnica,il servizio clienti,la diffusione di informazioni ,e la gestione dei reclami .

## Informazioni di contatto

### Email

avitabilearianna40@gmail.com

### Indirizzo

Corso Enrico de Nicola 32 - Napoli , Italia

### Telefono

3925464238

### Data di nascita

21-08-2001

### Nazionalità

Italiana

## Lingue

### Inglese

Livello intermedio. Attestato in lingua inglese

### Spagnolo

Livello avanzato. Attestato in spagnolo avanzato

## Competenze

Strategie di Business B2B

## Segretaria amministrativa

S-D-G-S Srl Napoli,Italia

Marzo 2019 - Maggio 2019

Mi sono specializzata come segretaria attraverso un'esperienza di alternanza scuola-lavoro . Ho maturato un'esperienza nella gestione di appuntamenti e nel disbrigo delle pratiche di archivio.Abilità nel mediare tra le esigenze dell'azienda , dei fornitori e del pubblico.

## Guida turistica

Museo archeologico di Napoli e Capodimonte Napoli,Italia

Dicembre 2019 - Febbraio 2020

Con l'esperienza di guida turistica ho avuto modo di rapportarmi con moltissime persone di diverse etnie e generazioni.La guida turistica è il professionista che accompagna i turisti in visita guidata a musei, città d'arte, scavi archeologici, siti di interesse storico e culturale. Illustra il valore storico-artistico e le caratteristiche dei monumenti e dei luoghi visitati,fornendo le informazioni più rilevanti e interessanti.Quindi riesco ad avvicinare più visitatori possibili,e così in qualsiasi ambito e non solo quello culturale.

| Istruzione

## Diploma perito turistico

Sandro Pertini di Afragola

Settembre 2015 - Giugno 2020

Sono stati cinque anni ricchi di studio e conoscenze.Ho partecipato a vari progetti,riuscendo a trarre sia l'attestato di lingua inglese che di lingua spagnola . Mi sono diplomata con 90\100.

